



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

第 0001/DPC-DSPC/2019 號公開招標

為聖玫瑰堂、聖奧斯定堂及聖若瑟修道院聖堂
提供清潔服務

《承投規則》附件一

聖玫瑰堂、聖奧斯定堂及聖若瑟修道院聖堂
清潔服務工作細則



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

1. 服務地點及服務期間

| 服務期間 | 2019年5月1日 至12月31日 | 2020年1月1日 至12月31日 | 2021年1月1日 至12月31日 |
|------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 服務地點 | 聖玫瑰堂 | 聖玫瑰堂 | 聖玫瑰堂 |
| | 聖奧斯定堂 | 聖奧斯定堂 | 聖奧斯定堂 |
| | 聖若瑟修道院聖堂 | 聖若瑟修道院聖堂 | 聖若瑟修道院聖堂 |

澳門特別行政區法定強制性假日：

一月一日、農曆新年（農曆正月初一、初二及初三）、清明節、五月一日（勞動節）、中秋節翌日、十月一日（中華人民共和國國慶日）、重陽節及十二月二十日（澳門特別行政區成立紀念日）

澳門特別行政區法定公眾假日：

耶穌受難日、復活節前日、佛誕節、端午節、十月二日（中華人民共和國國慶日翌日）、十一月二日（追思節）、十二月八日（聖母無原罪瞻禮）、冬至、十二月二十四日（聖誕節前日）及十二月二十五日（聖誕節）

2. 服務地點

A：板樟堂前地聖玫瑰堂及聖物寶庫

B：崗頂前地聖奧斯定堂

C：三巴仔橫街聖若瑟修道院聖堂

3. 清潔服務要求

3.1 聖玫瑰堂(包括聖物寶庫) 服務要求細則

3.1.1. 每日清潔

服務時間：早上七時至九時

服務人數：3名

服務內容：

- 清除教堂範圍內的雜草及落葉；
- 使用清潔劑及 1:99 漂白水清潔消毒設施內的所有衛生間（以沒有異味為標準），包括更換衛生用品及垃圾袋等；
- 用清水抹布輕抹玫瑰堂祭台、桌、椅和地面，以及祭衣房的桌、椅和地面；
- 清抹聖物寶庫內的展櫃及展板表面；
- 清掃設施範圍內的所有地面；
- 用吸塵機清潔地氈上雜物；
- 清理二樓陽台垃圾；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

- 清倒設施範圍內的所有垃圾；

3.1.2. 每週清潔

服務時間：逢星期六晚上

服務人數：7名

服務內容：

- 以濕地拖清潔所有地面；
- 選用合適的清潔用品清潔聖物寶庫內所有展櫃及展板（不包括展櫃內部及展品）；
- 清潔樓梯及樓梯扶手；
- 以玻璃刮清潔設施內的所有透明玻璃；
- 以雞毛掃清潔設施內的所有牆壁、所有木門窗、天花表面上的塵埃；
- 噴殺蟲水，防止蚊蟲滋生；
- 清理二樓陽台地面及牆壁；
- 清洗聖玫瑰堂(包括聖物寶庫)的 2 處世遺景點說明牌 (材質：銅)，說明牌應使用文化局提供的清潔劑(Guard Maintenance Eco 全效清潔)，以 1：5 的比例兌水用軟刷清潔及輕刷說明牌上銅材的污漬，清潔劑將按月發放；
- 如發現文物景點之說明牌出現難以清潔的污漬或損壞情況，應先拍照記錄並向文化局進行匯報，之後按文化局提供的清潔方案執行，直至完全清潔乾淨為止。

3.2 聖奧斯定堂服務要求細則

3.2.1. 每日清潔

服務時間：上午九時三十分至十一時三十分

服務人數：3名。

服務內容：

- 清潔範圍包括聖堂、走廊、洗手間、唱詩樓及鐘樓等；
- 先到教堂後勤區進行清潔；
- 使用清潔劑及 1:99 漂白水清潔消毒教堂內的衛生間（以沒有異味為標準），包括更換衛生用品及垃圾袋等；
- 用清水抹布輕抹教堂內的祭台、桌、椅和地面；
- 清掃設施範圍內的所有地面；
- 清理二樓陽台垃圾；
- 傾倒設施範圍內的所有垃圾，並將之棄置在市政署指定的垃圾收集點。

3.2.2. 每週清潔

服務時間：逢星期六，上午九時三十分至十一時三十分

服務人數：5名



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

服務內容：

- 以濕地拖清潔所有地面；
- 清潔樓梯及樓梯扶手；
- 以玻璃刮清潔設施內的所有透明玻璃；
- 以雞毛掃清潔設施內的所有牆壁、所有木門窗、天花表面上的塵埃；
- 噴灑殺蟲水，防止蚊蟲滋生；
- 清理二樓陽台地面及牆壁；
- 清洗聖奧斯定堂及崗頂前地 2 處世遺景點說明牌 (材質：銅)，說明牌應使用文化局提供的清潔劑(Guard Maintenance Eco 全效清潔)，以 1：5 的比例兌水用軟刷清潔及輕刷說明牌上銅材的污漬，清潔劑將按月發放；
- 如發現文物景點之說明牌出現難以清潔的污漬或損壞情況，應先拍照記錄並向文化局進行匯報，之後按文化局提供的清潔方案執行，直至完全清潔乾淨為止。

3.3 聖若瑟修院聖堂及戶外庭院服務要求細則

3.3.1. 每周清潔（每周三次）

服務時間：逢星期二、星期四及星期六，早上八時三十分至完成，如遇公眾假期或強制性假期則順延至下個工作日進行。

務人數：1 名。

服務內容：

- 打掃教堂外圍庭園（包括入口樓梯）落葉及垃圾；
- 清除教堂範圍內的入口樓梯、庭院圍牆和地面的污穢；
- 清除教堂前院、後院的雨水明渠和排水口的阻塞物，再以清水沖刷一次，確保渠道暢通；
- 用清水洗刷教堂正入口的石柱、地面及牆身；
- 以雞毛掃清潔設施內的所有牆壁、所有木門窗、天花表面上的塵埃；
- 以玻璃刮清潔設施內的所有透明玻璃；
- 以濕地拖清潔所有地面；
- 為位於“三巴仔橫街”上的修院外牆清潔；
- 用水沖洗戶外地台；
- 以濕地拖清潔教堂內的所有地面及樓梯；
- 用清水及軟刷輕刷聖若瑟修院及聖堂的世遺說明銅柱，每個月用文化局提供的清潔劑，以 1：5 的比例勾兌清水並用軟刷輕刷；
- 清理教堂內、外範圍的所有雜物、樹葉枯枝和垃圾，並將之棄置在市政署指定的垃圾收集點。

4. 應遵事項

- 清潔人員進入服務場所時需登記身份證明文件；
- 服務時必須穿著整齊制服，言談舉止必須莊重及保持環境清靜；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

- 每次完成清潔程序後，必須檢查所有供水設施是否已關閉妥當，並將所有垃圾棄置在市政署指定的垃圾收集點；
- 應禮貌對待到訪人士；並在不影響執行職務的情況下，盡可能協助到訪人士；
- 嚴禁在服務範圍內吸煙、喧嘩、煮食及賭博，以及做出有損文化局形象的行為；
- 禁止在文物點內放置私人物件；
- 注意用電安全，並禁止使用私人電器；
- 未得到文化局的同意，禁止移動各場所內的任何設施、設備、陳設及展品；
- 未得到文化局的同意，禁止使用各場所內的設備（包括空調系統、抽濕機等電器設備）；
- 服從文化局工作人員的清潔安排；
- 所有清潔工作所需的器材和清潔劑（包括垃圾膠袋），均由獲判給公司提供，並須注意清潔器材的安全性，以免對文物建築造成損害。如有需要，可與文化局工作人員商討上述物品的存放位置；
- 清潔用所有毛巾必須兩個月更換一次以保持清潔；
- 如有關清潔人員出現瀆職或違反上述服務指引，文化局有權要求更換清潔人員至滿意為止；
- 完成清潔工作後需向文化局指定人員報告。

5. 事故及突發事件的處理

- 5.1 當澳門氣象局發佈懸掛 8 號颱風訊號時，負責清潔服務的人員應在澳門氣象局除下 8 號颱風訊號後的一個半小時內前往當值。
- 5.2 如正在當值，應在知會各場所工作人員或保安員的情況下離開，並由獲判給公司在之後的三個工作日內將有關情況向文化局作書面匯報。

6. 服務的終止及罰則

- 6.1 本服務到期前，文化局有權終止服務，但需提前一個月書面通知。
- 6.2 文化局可基於公共利益，保留解除合同的權利。
- 6.3 獲判給公司如果整體服務質量不符合文化局要求，或因現場清潔服務質量等原因而對文物設施造成任何破壞，文化局除可沒收提交的確定保證金外，還可因應情況而要求其賠償損失。
- 6.4 倘獲判給公司於合同屆滿前提出解除者，其遞交的確定保證金歸文化局所有。

7. 爭議的解決

在合同生效時出現的任何爭議，將按澳門特別行政區現行法律解決，對於未能以協議方式解決的矛盾，將呈澳門有權限的法院作出裁決。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

8. 適用的法律

凡未作特別規範者，須按照現行法律（如：尤其是七月六日第 63/85/M 號法令、經五月十五日第 30/89/M 號法令修改的十二月十五日第 122/84/M 號法令等）規定處理。