



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

第 0001/DPC-DSPC/2018 號公開招標

為聖玫瑰堂、聖奧斯定堂及聖若瑟修道院聖堂
提供 2019 年 4 月至 2021 年 12 月保安服務

《承投規則》附件一

聖玫瑰堂、聖奧斯定堂及聖若瑟修道院聖堂
保安服務工作細則



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 文化局
 Instituto Cultural

1. 服務日期

- 1.1 聖玫瑰堂及聖奧斯定堂：2019年4月1日至2021年12月31日
 1.2 聖若瑟修道院聖堂：2020年1月1日至2021年12月31日

2. 假日

2.1 強制性假日：

一月一日、農曆新年（農曆正月初一、初二及初三）、清明節、五月一日（勞動節）、中秋節翌日、十月一日（中華人民共和國國慶日）、重陽節及十二月二十日（澳門特別行政區成立紀念日）

2.2 公眾假日：

耶穌受難日、復活節前日、佛誕節、端午節、十月二日（中華人民共和國國慶日翌日）、十一月二日（追思節）、十二月八日（聖母無原罪瞻禮）、冬至、十二月二十四日（聖誕節前日）及十二月二十五日（聖誕節）

3. 服務地點

- 3.1 板樟堂前地聖玫瑰堂及聖物寶庫
 3.2 崗頂前地聖奧斯定堂
 3.3 三巴仔橫街聖若瑟修道院聖堂

4. 保安服務要求細則

4.1 服務人數及時間

服務地點	日更		夜更		
		時間	人數	時間	人數
聖玫瑰堂 及聖物寶庫	平日	08:00 - 20:00 (1號、2號及3號保安員)	共 3名	20:00 - 08:00 (5號及6號保安員)	共 2名
	星期六、星期日及公眾假期	08:00 - 20:00 (1號、2號及3號保安員)	共 3名		
		09:30 - 18:30 (4號保安員)	共 1名		
聖奧斯定堂		09:30-18:30 (所有崗位)	共 2名	/	/
聖若瑟修道院聖堂		09:00 - 21:00 (7號保安員)	共 1名	21:00 - 09:00 (8號保安員)	共 1名

註：聖玫瑰堂及聖物寶庫的2號及3號保安員其中一名需操流利粵語、國語及英語。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

4.2 工作細則：

- 下列各條工作細則，可因應實際情況由本局作出修改，並書面通知獲判給者/公司。

教堂開放時間	
聖玫瑰堂及聖物寶庫	每日上午 10:00-下午 18:00
聖奧斯定堂	每日上午 10:00-下午 18:00
聖若瑟修道院聖堂	每日上午 10:00-下午 17:00

- 保安員應按照教堂開放時間協助文化局負責人開放和關閉教堂。
- 嚴格按照保安員的職責要求提供保安服務。
- 保安員崗位及職責分配如下：

職責	
聖玫瑰堂及聖物寶庫 - 日更	
1 號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 在聖堂地下負責保安及巡查工作；- 於上午九時開啟聖玫瑰堂及聖物寶庫內所有的窗戶；- 上午十時開啟聖堂及聖物寶庫大門供遊客入內參觀；- 登記入內的清潔及保養維修公司人士姓名及身份證編號，並要求文化局員工應出示工作證。
2 號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 負責聖堂走廊及聖物寶庫一樓全層保安及巡查工作。
3 號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 在聖物寶庫一樓至二樓負責保安及巡查工作；- 控制到三樓參觀的人流量，同一時段不可超過十名；- 統計聖物寶庫每日人流。
4 號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 在聖堂地下負責保安及巡查工作；- 協助日更其他保安員的工作。
聖玫瑰堂及聖物寶庫 - 夜更	
5 號及 6 號保安員	<ul style="list-style-type: none">- 兩名保安員需輪流在聖物寶庫、聖堂地下及走廊負責保安及巡查工作；- 兩名保安員需輪流駐守聖玫瑰堂門外廣場位置，確保教堂外牆、世遺銅柱完好；- 如教堂及廣場周邊有異常的情況出現，保安員應即時向教堂負責人作出通報；- 每兩小時按巡更路線巡查，並做記錄；- 早上六時關閉防盜系統及戶外射燈。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

	職責
所有崗位	<ul style="list-style-type: none">- 於上午九時四十五分開啟聖物寶庫的照明系統，並注意所有展櫃只開啟前排射燈；- 於上午十時開啟聖物寶庫空調系統，並確定一樓和二樓的空調機設定於攝氏 24 度，三樓的空調機設定於攝氏 22 度；- 注意祭壇範圍不對外開放，禁止遊人進入；- 如發現遊人在照像時，觸及展品或展示不雅動作，應即時勸喻並制止；- 如發現有人吸煙，應即時勸喻並制止；- 每日巡查聖物寶庫，查看展品及展品櫃是否受潮或受到損害，以及展品數量是否準確；- 如有異常的情況，應記錄在巡更報告內，並即時通知文化局負責人；- 如發現有人破壞展品、展櫃以及其他聖堂設施等，應立即通知聖堂當值負責人；- 在日常清潔及每星期總清潔工作期間須經常巡查。當清潔人員離開時，要不定期抽樣檢查垃圾袋以及運送物品；- 小心看管各捐獻箱，如發現有人故意破壞或有盜竊行為，必須即時通知聖堂當值負責人；- 應留意有否形跡可疑人士，如發現可疑情況，應即時通知聖堂當值負責人；- 協助維持聖堂範圍整潔工作；- 盡量配合聖堂當值負責人在保安範圍內的工作安排；- 於晚上六時在聖玫瑰堂及聖物寶庫閉館後，檢查告解庭、衛生間與及所有隱蔽地點，以確保所有遊人已離開場地，之後關閉所有窗、門、空調系統及室內照明系統，同時開啟戶外射燈和防盜系統；- 如遇颱風或天氣惡劣情況，須注意關閉窗戶，並協助聖堂方面處理防風及防雨工作。
聖奧斯定堂 - 日更	
所有崗位	<ul style="list-style-type: none">- 統計每日人流；- 於上午十時開啟教堂大門供遊客入內參觀；- 於上午十時開啟教堂內的照明系統；- 於晚上六時在教堂閉館後，確保所有遊人已離開場地之後，關閉所有門窗和室內射燈、吊燈以及風扇等電器設備；- 如發現遊人在照像時做出不雅動作，應有禮貌地勸止；- 如發現有人吸煙、飲食或喧嘩，應有禮貌地勸止；



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

	職責
	<ul style="list-style-type: none">- 協助維持教堂範圍整潔工作；- 如遇颱風或天氣惡劣情況，須注意關閉窗戶，並協助教堂方面處理防風及防雨工作。
聖若瑟修道院聖堂 - 日更	
7號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 於上午十時開啟大門供遊客入內參觀；- 記錄每日參觀人次，登記入內的清潔、園藝以及保養維修公司人士姓名及身份證編號，並要求文化局員工應出示工作證；- 每兩小時巡查教堂內外一次，巡查教堂內外各項設施及設備的運作情況，並作記錄。如有異常需立即通知教堂當值人員及與文化局工作人員聯絡；- 如發現訪客在照像時觸及展品或作出不雅動作，應有禮貌地勸止；- 如發現有人吸煙、飲食或喧嘩，應有禮貌地勸止；- 禁止訪客踩踏教堂內的跪凳；- 祭壇範圍不對外開放，禁止訪客進入；- 妥善保管世遺原子印，若有需要時可協助遊客蓋章。- 保安人員應盡量配合教堂當值負責人在保安範圍內的工作安排；- 協助維持教堂範圍整潔；- 在每日確定所有人離去後，需全面巡視教堂，以確保無留下任何火種及煙頭，核實所有滅火筒均被安置於指定地點，同時鎖上各門窗和關上一切照明裝置；- 若發現有設施或設備發生損壞或需修理時應作出記錄，並通知文化局工作人員；- 如有團體或個人拍攝，需要對方出示文化局的許可通知，並登記名稱、日期和人數。
聖若瑟修道院聖堂 - 夜更	
8號 保安員	<ul style="list-style-type: none">- 每兩小時按巡查路線巡查教堂內外一次並作記錄；- 巡查教堂內外各項設施及設備的運作情況並作記錄，方便本局人員根據記錄進行有關檢查及維修；- 留意有否形跡可疑人士，遇可疑情況，立即通知教堂當值負責人；- 巡查記錄須每月底送至文化局文化遺產保護處；- 負責教堂內外的保安工作。

- 保安公司注意事項
 - 必須準時上班及禁止提前早退；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

- 必須穿著整齊制服，言談舉止必須莊重；
- 保安員須具責任心，確保設施內外保持安全狀況；
- 應禮貌對待到訪教堂的遊人以及主動協助遊人；
- 配備無線對講機以作聯繫(由獲判給者提供)，保安員應緊密注意保安工作，如遇突發情況，隨時作出支援鄰近崗位及配合保安的工作；
- 必需配備手提電筒及懂得適當使用放置設施內的滅火筒；
- 嚴禁在教堂內外範圍使用手提電話、歌唱、吸煙、煮食、賭博及做出其他有損文化局形象的行為；
- 不得擅自離開工作崗位；
- 小心看管各捐獻箱，如發現有人故意破壞或有盜竊行為，必須立即阻止有關人士並即時通知教堂當值負責人；
- 每日須輪流午膳，用膳時段必須確保有其他保安員支援其崗位；
- 保安員應在教堂負責人指定的地方用膳；

— 事故及突發事件的處理

- 如遇颱風或天氣惡劣情況，須注意關閉窗戶，並協助教堂方面處理防風及防雨工作，注意教堂範圍各門窗有否出現浸水和滲水情況，協助關閉教堂所有的窗戶，並設法防止滲水範圍擴大和記錄滲水地點；
- 當 3 號颱風訊號懸掛時，應通知訪客有關情況，教堂會在懸掛 8 號颱風訊號時關閉，勸籲訪客在 8 號颱風訊號懸掛前處於安全的情況下離開，並對各設施門窗進行檢查以確保已妥善關好；
- 當 8 號颱風訊號懸掛時須關閉教堂大門，留守在教堂內，並定時對各設施及門窗進行檢查，直至 8 號颱風訊號除下和其他保安員返回換班後，方可離開；
- 當 8 號颱風訊號於早上九時懸掛，則不用前往當值；當 8 號颱風訊號除下一小時三十分內，必須返回崗位當值；
- 如發生火災，應先視情況用現場的消防設施嘗試撲滅，在無效後須即時致電消防局求助，並通知教堂當值負責人和文化局負責人；
- 如發現有塗鴉、盜竊等破壞設施或設備者，應立即阻止有關人士，至於報案與否由文化局負責人決定；
- 如發生上述事件，保安員必須立即通知教堂當值人員、文化局負責人及所屬保安隊長。在事件未處理前，涉及的保安員須留守崗位直至文化局同意其離開為止；
- 事發後三日內，獲判給者須向文化局提交詳細書面報告。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

- 獲判給者/公司必須在每所教堂設置兩本記錄簿，一本記錄訪客的資料，另一本將有關清潔、綠化、維修及保養等方面的情況詳細記錄在簿冊內；
- 由執行上述工作的保安員記錄日期及簡簽，以便隨時查閱。
- 須參與文化局為文物點保安員定期舉辦的文化遺產保護法講座、消防培訓以及消防疏散演習等。