



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

Colecção de Perguntas I
Concurso Público n.º 0001/IC-DSPC/CP/2021
Instalação de aplicação de Realidade Aumentada (RA) para visita guiada e respectivos equipamentos para a Casa do Mandarin afecta ao Instituto Cultural

Exmo(as). Senhores(as),

Nos termos e ao abrigo do disposto nos números 5.2 e 5.3 do programa do concurso público da “Instalação de aplicação de Realidade Aumentada (RA) para visita guiada e respectivos equipamentos para a Casa do Mandarin afecta ao Instituto Cultural”, apresentam-se os esclarecimentos às questões levantadas pelos interessados:

Pergunta 1: Caso não tenha participado na visita ao local, poder-se-á candidatar ao presente concurso?

Resposta: Sim, pode.

Pergunta 2: Será permitido utilizar a plataforma de *Managed Services* do Interior da China? / Se for preciso o mini-programa de Wechat para abrir a função de RA e disponibilizar o conteúdo aos visitantes do Interior da China, então o servidor de *Managed Services* tem que ser oferecido por um fornecedor do Interior da China. Entretanto, como aos residentes de Macau podem ser exigidos os seus dados pessoais para serem armazenados no exterior de Macau aquando da utilização do serviço, que instruções apresenta o IC relativamente ao armazenamento desses dados no exterior?

Resposta: A utilização da plataforma para a aplicação RA deve estar conforme às disposições nas Especificações Técnicas do anexo I ao caderno de encargos, segundo as quais “serão oferecidos hardwares e softwares e prestados os *Managed Services* necessários para funcionamento do servidor da APP RA; o armazenamento de todos os dados deve garantir respeitar a Lei da Protecção de Dados pessoais”.

Pergunta 3: Em relação ao mapa-guia turístico pintado à mão, mencionado no número 4.1 das Especificações Técnicas, é preciso pintar o perfil da Casa em geral ou é necessário desenhar o interior da Casa de forma pormenorizada?

Resposta: De acordo com o disposto nas Especificações Técnicas do anexo I ao caderno de encargos, os requisitos básicos para o referido mapa é indicar os nomes de cada espaço, os pontos de audioguia e pontos de interacção com RA na Casa.

Pergunta 4: Pode o Instituto Cultural oferecer o número de visitas mensais durante a época de pico e o número máximo de visitantes por dia na Casa do Mandarin?



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

Resposta: Segundo as disposições que dizem respeito ao controlo do fluxo de pessoas, a Casa pode acolher, em simultâneo, o máximo de 200 visitantes. Durante o período mais movimentado, há cerca de 13.000 visitantes por mês.

Pergunta 5: O Instituto Cultural pode oferecer o desenho assistido por computador (CAD, sigla em inglês)?

Resposta: Após concluído o processo do concurso público, disponibilizar-se-ão as peças desenhadas relativas à Casa do Mandarim para referência.